

## 社会福祉法人 立川市社会福祉協議会 公式 Twitter 運用ポリシー

社会福祉法人立川市社会福祉協議会(以下、立川市社協)では、立川市の地域福祉やボランティア活動に関する情報、大規模災害による被災地支援情報などをリアルタイムに提供することを目的として、公式 Twitter のアカウントを取得します。

このことについて、適正な運用、閲覧者への誤解や混乱を防ぐために次のとおり運用方針を定めます。

### 1. アカウント名

アカウントは以下のとおりとします。

- ・市民活動センターたちかわ

[@skc\\_tachikawa](#)

### 2. アドレス

- ・市民活動センターたちかわ

[https://twitter.com/skc\\_tachikawa](https://twitter.com/skc_tachikawa)

### 3. 掲載内容

- (1)立川市社協の事務事業に関する情報
- (2)地域福祉、ボランティアに関する情報
- (3)立川市社協に関係する団体の情報
- (4)災害ボランティア、義援金に関する情報
- (5)立川市周辺で開催される地域福祉やまちづくりに関する事業の情報

### 4. 投稿者

投稿できる者は、以下の者としてします。

- (1) 立川市社協職員
- (2) 立川市社協から依頼を受けた者(ただし、大規模災害発生時に限る)

### 5. 対応時間

原則として、執務時間内(月曜日から金曜日は午前 8 時 30 分から午後 7 時 00 分、土曜日は午前 8 時 30 分から午後 5 時 00 分、日曜日・祝日を除く)において不定期に投稿します。

## 6. コメント等への返信

原則として閲覧者からのコメント等へ返信は行いません。

## 7. 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。なお閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、事前の連絡なくこちらからアカウントのブロックや削除をする場合があります。

- (1)本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2)立川市社協、または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3)立川市社協、または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4)他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- (5)法令や公序良俗に反するもの
- (6)選挙、政治、または宗教活動を主たる目的とするもの
- (7)人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (8)特定の宗教、政治、団体を批判するもの
- (9)特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (10)Twitter が定める不正行為に該当するもの  
<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-rules>
- (11)その他、立川市社協が不適切と判断するもの

## 8. 免責事項

- (1)立川市社協は、掲載する情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2)立川市社協は、閲覧者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3)立川市社協は、閲覧者により投稿(コメント・写真・動画等)されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4)立川市社協は、本アカウントに関連して、閲覧者間又は閲覧者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5)投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った閲覧者本人に帰属します。
- (6)投稿にかかる著作権等は、投稿されたことをもって、閲覧者は立川市社協に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む)権利を許諾したものとし、かつ、立川市社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (7)本アカウントのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

#### 9.運用ポリシーの変更

立川市社協は、当ポリシーを予告なく変更する場合があります。

#### 10.附則

この運用ポリシーは平成30年4月1日から施行します。